



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** à l'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau : accueil/information des visiteurs

Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui

non

Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui

non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap.

Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé.





## Matériel adapté

Le matériel est entretenu et réparé

oui  non

Le personnel connaît le matériel

oui  non

**Contact :** Stéphanie Tessier, référent labels : stephanie@fontainebleau-tourisme.



internet



à l'accueil



sur le site

## Consultation du registre public d'accessibilité :

° SIRET : 522 510 452 00108 .....

adresse : Fontainebleau Tourisme – 4bis place de la République – 77300 -  
fontainebleau .....

## Sommaire

**1 / Cheminement extérieur et accessibilité de l'Office de Tourisme**

**2/ L'équipe des conseillers en séjour**

**3/ L'information touristique**

## **Registre Public d'accessibilité De L'Office de Tourisme du Pays de Fontainebleau**

### **Cheminement extérieur et accessibilité de l'espace d'accueil :**

Il existe une place de parking située à 100m de l'entrée de l'Office de Tourisme devant l'église, adaptée, réservée et signalée.

Le cheminement entre la place de parking et l'office de tourisme est plan, il n'y a pas d'obstacles fixes ou de trottoirs.

L'entrée de l'office est plane, l'ouverture se fait par porte automatique avec deux bandes de vigilance, il y a suffisamment de place pour faire demi-tour dans le sas d'entrée.



L'espace accueil est totalement adapté aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant : la banque d'accueil est un îlot central autour de laquelle la circulation aisée car la largeur est de plus de 90cm, elle dispose de 3 comptoirs abaissés pour les personnes en fauteuil roulant. L'espace est également équipé de d'une quinzaine de sièges. Le sol est noir et non glissant. Les présentoirs sont à plus d'1m 30 de haut et nécessite l'intervention d'une conseillère. Le plafond a été créé dans un matériau qui absorbe les bruits.

La signalétique est facilement repérable car les couleurs sont dorés sur fond noir. Pour les personnes sourdes et malentendantes, l'espace accueil est équipé d'un amplificateur de son avec boucle magnétique intégrée permettant de bénéficier d'une conversation amplifiée grâce à son écouteur additionnel.



Les personnes non voyantes peuvent se déplacer sans crainte, les potentiels obstacles étant neutralisés. L'éclairage est suffisant car nous disposons de lumière naturelle avec 6 grandes fenêtres, des néons LED au plafond et sur les murs.

Pour faciliter la compréhension de tous, le texte des titres des présentoirs est en gros caractère et est systématiquement doublé d'un pictogramme.

La boutique se trouve au fond de l'office, la circulation est également facile d'accès, certains articles plus haut que 1m30 nécessite l'intervention d'une conseillère.



## **L'équipe d'accueil :**

Pour l'accueil de tous, l'équipe est sensibilisée aux différents handicaps et se tient disponible pour toute demande d'aide : attraper une brochure, etc... 2 conseillères sont formées.

Tous les conseillers en séjour ont accès à la documentation récapitulant les bons réflexes à avoir et les erreurs à éviter pour accueillir au mieux les personnes en situation de handicap. A leur arrivé dans l'entreprise, un document de sensibilisation est intégré à leur formation de conseiller en séjour.

L'équipe accueil a un référent « handicap » qui a reçu une formation dispensée par l'association Tourisme & Handicap.

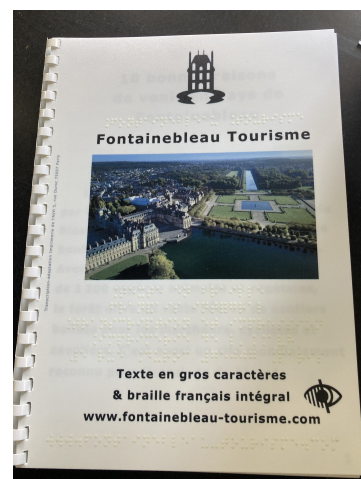
## **L'information touristique fournie par l'office :**

Pour aider les visiteurs en situation de handicap à organiser leur séjour et trouver des idées de visites et de loisirs, l'office de tourisme dispose pour tous les types de handicap, d'une information complète de l'offre adaptée et personnalisée avec notre système de documentation à la demande via Ed'it Select.

- Hébergements
- Restaurants
- Activités

Nous mettons à disposition des visiteurs, un document en FALC et braille, qui présente la destination ainsi qu'une loupe qui sont disponibles sur demande.

Les bornes d'information tactile installées dans l'espace d'accueil sont également adaptées aux personnes en situation de handicap.



Des toilettes accessibles type sanisettes se situe à côté de la place de parking PMR à 100m de l'Office de Tourisme.